

ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Ferramentas

TELEATENDIMENTO FARMACÊUTICO

Cristiane Soares Cardozo Wergles, Sabrina Calil Elias & Cecília de Souza Fernandez



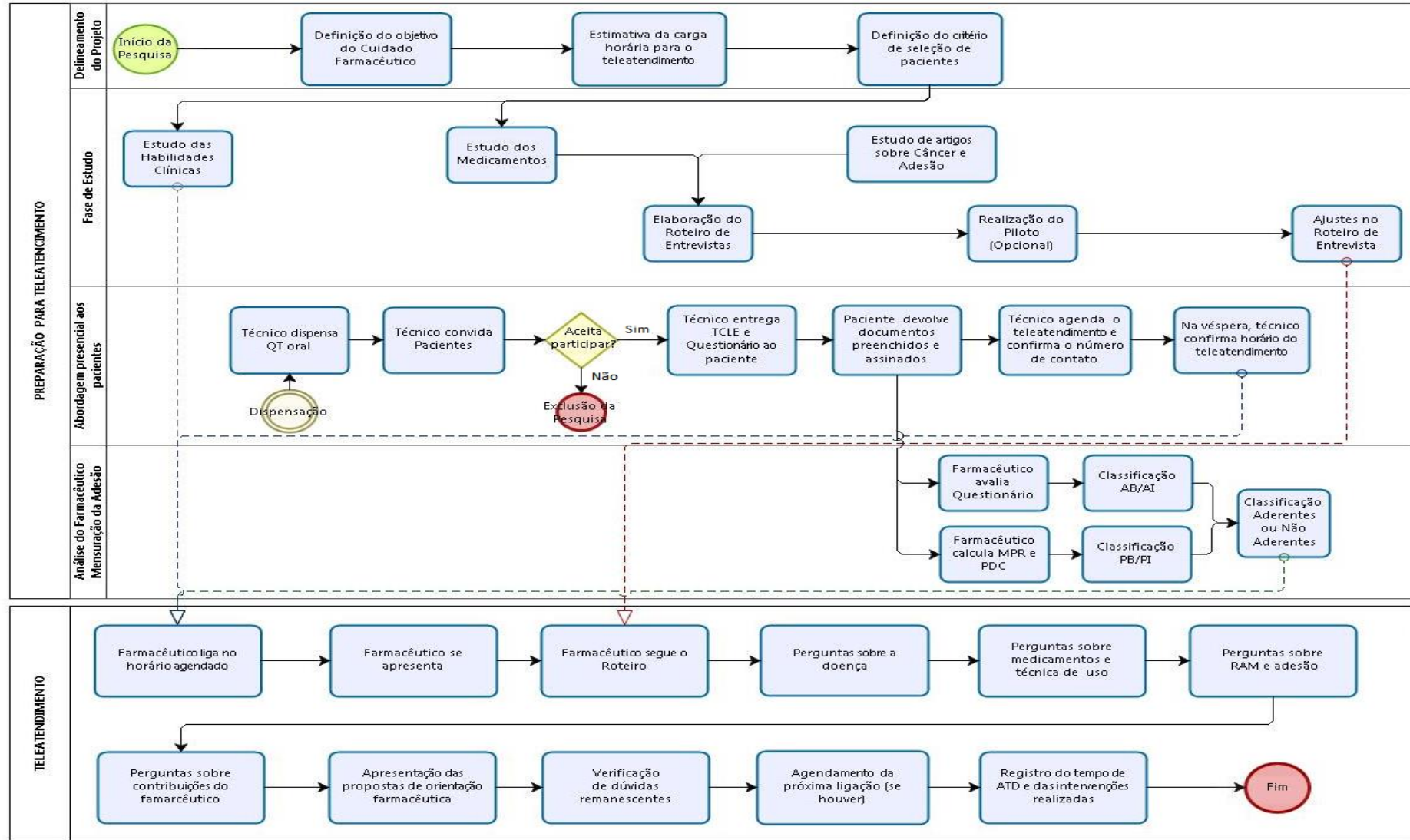
Dezembro, 2020.

Apresentação

O cenário do tratamento oncológico mudou nas últimas décadas com o advento dos antineoplásicos orais. Apesar dos benefícios, o uso destes medicamentos envolve novos riscos, especialmente no que tange à falta de adesão ao tratamento. Em paralelo, o uso crescente da telemedicina é uma excelente oportunidade de tornar o cuidado oncológico mais acessível e reduzir riscos e custos dos pacientes com o deslocamento para as unidades de saúde.

Neste contexto, elaborou-se a ferramenta intitulada “TELEATENDIMENTO FARMACÊUTICO”. Esse produto foi desenvolvido no âmbito do projeto de pesquisa “USO DA TELEFARMÁCIA NO SUPORTE A PACIENTES EM USO DE ANTINEOPLÁSICOS ORAIS” vinculado ao Programa de Pós-graduação em administração e gestão da assistência farmacêutica (PPG-GAFAR) da Universidade Federal Fluminense.

O produto tem a finalidade de apresentar uma proposta de teleatendimento farmacêutico, contemplando as etapas de planejamento para sua implantação e a realização do atendimento propriamente dito, via contato telefônico. No caso da pesquisa em tela, a ferramenta foi aplicada por meio de um estudo piloto com pacientes em uso de antineoplásicos orais. No entanto, embora tenha sido delineado com foco nos pacientes oncológicos, estima-se que o PRODUTO poderá ser aplicado em diferentes cenários, impactando em melhora da assistência e do acesso dos pacientes ao cuidado farmacêutico.



REFERÊNCIAS:

ELKADDOUM, Ronaldo; HADDAD, Fady Gh; EID, Roland; KOURIE, Hampig Raphael. Telemedicine for cancer patients during COVID-19 pandemic: Between threats and opportunities. **Future Oncology**, vol. 16, no. 18, p. 1225–1227, 2020.

<https://doi.org/10.2217/fon-2020-0324>.

ESCUDERO-VILAPLANA, V.; RIBED, A.; ROMERO-JIMENEZ, R. M.; HERRANZ-ALONSO, A.; SANJURJO-SAEZ, M. Pharmacotherapy follow-up of key points in the safety of oral antineoplastic agents. **European Journal of Cancer Care**, vol. 26, no. 3, 2017.

<https://doi.org/10.1111/ecc.12463>.

LE, Tin; TOSCANI, Michael; COLAIZZI, John. Telepharmacy: A New Paradigm for Our Profession. **Journal of Pharmacy Practice**, vol. 33, no. 2, p. 176–182, 2020. <https://doi.org/10.1177/0897190018791060>.

MALEKI, Sam; ALEXANDER, Marliese; FUA, Tsien; LIU, Chen; RISCHIN, Danny; LINGARATNAM, Senthil. A systematic review of the impact of outpatient clinical pharmacy services on medication-related outcomes in patients receiving anticancer therapies. **Journal of Oncology Pharmacy Practice**, vol. 25, no. 1, p. 130–139, 2019. <https://doi.org/10.1177/1078155218783814>.

REAM, Emma; HUGHES, Amanda Euesden; COX, Anna; SKARPARIS, Katy; RICHARDSON, Alison; PEDERSEN, Vibe H.; WISEMAN, Theresa; FORBES, Angus; BRYANT, Andrew. Telephone interventions for symptom management in adults with cancer.

Cochrane Database of Systematic Reviews, vol. 2020, no. 6, 2020. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD007568.pub2>.