

ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Ferramentas

USO DE INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA ANÁLISE DE PRESCRIÇÃO E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

Flaviane Capistrano Gomes Fernandes, André Teixeira Pontes &
Selma Rodrigues de Castilho



Março, 2019.

Apresentação

Os medicamentos são componentes essenciais da assistência no tratamento paliativo, sintomático e curativo de muitas doenças. Entretanto, são os principais responsáveis por reações adversas significativas, erros e eventos-sentinela. Identificar a natureza e a causa dos erros de medicação torna-se fundamental no estabelecimento de medidas preventivas, garantindo a segurança no uso do medicamento e a qualidade do cuidado prestado. Este trabalho apresenta a descrição de um roteiro para a aplicação de indicadores para o monitoramento dos erros de prescrição e dispensação de medicamentos.

A DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE MONITORAMENTO DE ERROS DE PRESCRIÇÃO E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS foi desenvolvida no âmbito do projeto de pesquisa intitulado USO DE INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA ANÁLISE DAS ETAPAS DE PRESCRIÇÃO E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS, vinculado ao Programa de Pós-graduação em administração e gestão da assistência farmacêutica (PPG-GAFAR) da Universidade Federal Fluminense.

O produto tem a finalidade de subsidiar a implantação de processos de garantia da qualidade no uso de medicamentos no âmbito hospitalar. Estima-se que, uma vez em uso, este produto poderá impactar em melhorias na qualidade do uso de medicamentos e, em consequência, na segurança de medicamentos.

USO DE INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA ANÁLISE DAS ETAPAS DE PRESCRIÇÃO E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Entre as diversas funções dos farmacêuticos hospitalares encontram-se a avaliação farmacêutica da prescrição, supervisão/execução do serviço de dispensação, gerenciamento do estoque, fracionamento de medicamentos, participação em comissões de farmácia e terapêutica, CCIH, Núcleo de Segurança do Paciente, gerenciamento de resíduos e da qualidade.

No exercício dessas funções, o farmacêutico hospitalar pode-se deparar com erros nos processos de prescrição e dispensação de medicamentos, como os descritos no quadro 1. Gerenciar estes processos, de forma a evitar que tais erros ocorram, é um objetivo alinhado com as iniciativas de aumentar a segurança dos pacientes.

Nesse sentido, o uso de indicadores para acompanhamento dos processos de dispensação e das prescrições recebidas permite subsidiar sua atuação no gerenciamento da qualidade no uso dos medicamentos. O quadro 2 sumariza os indicadores propostos, enquanto que os quadros 3 e 4, apresentam os instrumentos de coleta.

Quadro 1: Principais tipos de erros envolvidos nos processos de prescrição e dispensação de medicamentos

Erros de conteúdo	Erros de rotulagem	Erros de documentação
Medicamento incorreto	Nome do paciente errado	Ausência ou registro incorreto da dispensação de medicamentos controlados
Medicamento dispensado com concentração errada	Nome do medicamento errado	Qualquer outro erro de documentação não incluído nas categorias acima.
Forma Farmacêutica Errada	Concentração errada	-
Dose excessiva	Forma Farmacêutica errada	-
Omissão de dose	Quantidade errada	-

Medicamento com desvio de qualidade	Data errada	-
Qualquer outro erro de conteúdo não incluído nas categorias acima.	Orientações erradas	-

Fonte: Adaptado de BESO, FRANKLIN e BARBER, 2005; por tradução livre.

Quadro 2: Indicadores propostos para acompanhamento dos processos

Indicador	Forma de cálculo
Taxa de erro de prescrição:	$\text{Número de medicamentos prescritos com erro} / \text{número total de medicamentos prescritos} \times 100.$
Taxa de erro de prescrição por tipo	$\text{Número de erros de prescrição cometidos por tipo} / \text{total de erros cometidos} \times 100.$
% de medicamentos prescritos com uso de abreviaturas contraindicadas	$\text{Número de medicamentos com uso de abreviatura contraindicada} / \text{número total de medicamentos prescritos} \times 100$
% de prescrições ilegíveis	$\text{Número de prescrições ilegíveis} / \text{número total de prescrições} \times 100.$
% de prescrições dispensadas com identificação inadequada	$\text{Número de prescrições com etiquetas identificadoras inadequadas} / \text{número total de processos avaliados} \times 100$
Taxa de erro de triagem cometido por farmacêuticos	$\text{Número de erros de triagem} / \text{número total de medicamentos triados} \times 100$
Taxa de erros de dispensação	$\text{Número de erros de dispensação detectados pela checagem farmacêutica} / \text{número total de medicamentos dispensados} \times 100$
Taxa de erro de dispensação por tipo	$\text{Número de erros dispensação cometidos por tipo} / \text{total de erros cometidos} \times 100$
% de erros de triagem que levaram a erros	$\text{Número de erros cometidos por motivo de erros de triagem} / \text{Número total de erros de triagem} \times 100$
Taxa de medicamentos não dispensados por desabastecimento	$\text{Número de medicamentos não dispensados por motivo de ausência de estoque} / \text{número total de medicamentos dispensados} \times 100.$

Quadro 4: Formulário para coleta de dados/ análise da dispensação

Data: _____				Taxa de Erros na Dispensação de Medicamentos									
Pre scri ções	Identifica ção do paciente	Número de itens prescritos	Número total de unidades farmacêuti cas a serem dispensada s	Erros de triagem	Erros de dispensação influenciado s por erro de triagem	Tipos de erros					Total de medicamen tos dispensados com erro	Número de medicame ntos em falta	Medicam ento envolvido
						Medicam ento errado	Concentra ção errada	Forma farmacêuti ca errada	Omissão de medicame nto	Excesso de medicamen tos			
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													